

Obchodní podmínky

vyhlášené podnikající fyzickou osobou, kterou je
Olga Bajkova Brown, IČ: 714677105,
se sídlem 4210 City Lights Dr., Aliso Viejo, 926 56, CA, USA
(dále Prodávající)

I. Úvodní ustanovení

- a) Tyto obchodní podmínky specifikují kupní smlouvu ve smyslu § 2079 a násl. Zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen občanský zákoník nebo NOZ), jejímž předmětem je koupě internetového vzdělávacího e-booku "**Jak na zápach z úst krok za krokem**" (dále jen Předmět koupě), kterou strany uzavírají prostřednictvím webových stránek **www.zapach-z-ust-ebook.cz** (dále jen Webových stránek) vyplněním a odesláním objednávky.
- b) Tyto obchodní podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti kupujících (dále Kupující) a Prodávajícího.
- c) Uzavřením kupní smlouvy Kupující přijímá, že jakékoliv použití informací z Předmětu koupě a úspěchy či neúspěchy z toho plynoucí, jsou pouze v rukou Kupujícího a autor za ně nenesе žádnou odpovědnost.
- d) V Předmětu koupě může Kupující najít informace o produktech nebo službách třetích stran. Tyto informace jsou pouze doporučením a vyjádřením názoru k této tématice.
- e) Informace o digitálním obsahu a ceně uváděné Prodávajícím jsou závazné s výjimkou zjevné chyby.
- f) Informace jsou sdělovány prostřednictvím Webových stránek, popřípadě dalšími informačními kanály, zpravidla e-mailem.

II. Objednávka

- a) Objednávku přes webové rozhraní může provést pouze Kupující z České republiky mající bankovní účet u české banky nebo Kupující ze Slovenské republiky mající účet u slovenské banky.
- b) Kupující z jiných zemí mohou objednávku provést pouze prostřednictvím e-mailu.
- c) Kupující prohlašuje, že se seznámil se všemi informacemi týkajícími se objednávky, a to na adrese Webových stránek.
- d) Kupující objednává předmět koupě vyplněním elektronického formuláře objednávky

prostřednictvím Webových stránek.

- e) Kupující je povinen objednávku před jejím odesláním zkontrolovat a případně opravit.
- f) Odeslaná objednávka je právně závazná a Kupujícímu a Prodávajícímu vznikají vzájemná práva a povinnosti, tj. Kupující se zavazuje uhradit kupní cenu a Prodávající se zavazuje poskytnout Kupujícímu předmět koupě.
- g) Kupující odesláním objednávky stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami pro nákup na Webových stránkách, a že s nimi souhlasí.

III. Kupní cena

- a) Kupní cena Předmětu koupě je uvedena ve shrnutí objednávky na Webových stránkách.
- b) Prodávající není plátcem DPH na území USA a České republiky, cena je tak pro Českou republiku konečná. U ostatních zemí může být připočtena sazba DPH dle zákonů dané země.
- c) Ostatní související poplatky jsou již zahrnuty v ceně.
- d) Platební metody jsou napojeny na platební bránu společnosti GOPAY s.r.o., která poskytuje zabezpečenou technologii přijímání platebních karet a online bankovních převodů. Čísla platebních karet, kreditních karet a hesla k elektronickému bankovníctví jsou zadávána pomocí zabezpečeného a důvěryhodného kanálu společnosti GOPAY s.r.o.
- e) Prodávající nepožaduje žádné poplatky v závislosti na způsobu platby.
- f) Náklady při použití elektronických prostředků komunikace na dálku nese Kupující.
- g) K přijaté platbě vystaví Prodávající doklad, který zašle Kupujícímu elektronickou formou.

IV. Doručování

- a) Prodávající dodá přístupové údaje ke stažení Předmětu koupě Kupujícímu elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v objednávkovém formuláři neprodleně po přijetí objednávky a následné úhradě kupní ceny.
- b) Doklad o koupi Předmětu koupě a přístupové údaje odešle Prodávající Kupujícímu neprodleně po úhradě kupní ceny.
- c) Předmět koupě je doručován výhradně elektronickou formou, a to prostřednictvím e-mailové zprávy obsahující internetový odkaz na URL adresu, z níž si Kupující může Předmět koupě uložit do svého zařízení. Odkaz je platný po dobu 48 hodin od úhrady.
- d) Vhodné programové vybavení pro otevření Předmětu koupě je Adobe Acrobat Reader.

V.

Zrušení objednávky a odstoupení od kupní smlouvy

- a) Objednávku lze zrušit do momentu její úhrady, a to elektronicky na e-mailovou adresu Prodávajícího olga@zapach-z-ust-ebook.cz (dále E-mailovou adresu).
- b) Kupující může odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od uhrazení kupní ceny Předmětu koupě. Uvedená lhůta je určena k tomu, aby se Kupující v přiměřeném rozsahu seznámil s povahou, vlastnostmi a funkčností Předmětu koupě.
- c) Odstoupení od smlouvy Kupující Prodávajícímu zašle ve 14 denní lhůtě od uhrazení kupní ceny na E-mailovou adresu Prodávajícího s uvedením důvodu. Pro usnadnění komunikace v odstoupení uvede datum nákupu či číslo smlouvy/dokladu a bankovní spojení.
- d) Prodávající vrátí Kupujícímu částku plně odpovídající ceně Předmětu koupě do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to převodem na jím uvedený bankovní účet.

VI.

Reklamace

- a) Reklamace je možná v případě, že:
 - Kupujícímu nebyl ve lhůtě 24 hodin od připsání platby Prodávajícímu doručen e-mail s odkazem nebo přílohou na stažení Předmětu koupě,
 - odkaz ke stažení Předmětu koupě nefunguje,
 - Předmět koupě je zčásti či zcela poškozen a není možné jej otevřít nebo řádně zobrazit.
- b) Reklamaci zašle Kupující písemně na E-mailovou adresu Prodávajícího ve lhůtě 90 dní od úhrady Předmětu koupě s uvedením důvodu reklamace.
- c) Reklamace bude vyřešena zpřístupněním funkčního Předmětu koupě jinou cestou, a to ve lhůtě 14 dnů.
- d) Pokud se Kupujícímu nepodaří žádným způsobem Předmět koupě otevřít či řádně zobrazit a toto prokáže do 14 dnů od zpřístupnění funkčního Předmětu koupě, je jeho reklamace oprávněná a má nárok na navrácení Kupní ceny, a to převodem na jím uvedený bankovní účet do 14 dnů od data prokázání.

VII.

Ochrana duševního vlastnictví

- a) Předmět koupě představuje obrazový záznam vizuálního díla/děl (včetně doprovodných materiálů) a jiných předmětů chráněných právy podle autorského zákona a jiných zákonů na ochranu duševního vlastnictví.
- b) Kupující je oprávněn užít zpřístupněný Předmět koupě výhradně pro svoji vlastní osobní potřebu.
- c) Kupující není oprávněn Předmět koupě ani jeho část kopírovat v jakékoli formě nad rámec své osobní potřeby a není oprávněn zpřístupňovat ho jakýmkoliv způsobem dalším osobám, např. pronajímat, půjčovat, darovat nebo vystavovat. Také není oprávněn ho reprodukovat a překládat.
- d) Kupující se zavazuje, že se nebude pokoušet odstranit, změnit nebo obejít technické prostředky ochrany Předmětu koupě nebo informace o identifikaci práv k Předmětu koupě.
- e) Kupující se zavazuje, že se nebude pokoušet získat přístup k Předmětu koupě jinak než v souladu s těmito podmínkami.
- f) Kupující bere na vědomí, že jakékoli jednání porušující shora uvedené zákazy je porušením práv na ochranu duševního vlastnictví s možností postihu podle zákona.

IX.

Řešení sporů

- a) Vzájemné spory mezi Prodávajícím a Kupujícím řeší obecné soudy.
- b) Smlouva a otázky související se řídí českým právem.
- c) Ostatní zde neuvedené záležitosti se řídí občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.), autorským zákonem (č. 121/2000 Sb.) a dalšími právními předpisy, ve znění pozdějších právních předpisů.
- d) Mimosoudní řešení sporů zejm. prostřednictvím mediace či arbitráže (rozhodčího řízení) je založeno na dobrovolné účasti obou stran, objektivitě a nestrannosti řízení.
- e) Dozorovým a kontrolním orgánem státní správy je Česká obchodní inspekce. Česká obchodní inspekce kontroluje a dozoruje právnické a fyzické osoby prodávající nebo dodávající výrobky a zboží na vnitřní trh, poskytující služby nebo vyvíjející jinou podobnou činnost na vnitřním trhu, poskytující spotřebitelský úvěr nebo provozující tržiště (tržnice), pokud podle zvláštních právních předpisů nevykonává tento dozor jiný správní úřad (bližší informace jsou uvedeny v zákoně č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci).

X.

Závěrečná ustanovení

- a) Prodávající si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek.
- b) Veškeré objednávky se vždy řídí verzí obchodních podmínek platných v den objednávky.
- c) Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne **1. 1. 2024.**

Předchozí verze obchodních podmínek:

- od 1. 1. 2016 - <http://www.zapach-z-ust-ebook.cz/obchodni-podminky-1.pdf>
- od 1. 4. 2017 - <http://www.zapach-z-ust-ebook.cz/obchodni-podminky-2.pdf>
- od 1. 5. 2018 - <http://www.zapach-z-ust-ebook.cz/obchodni-podminky-3.pdf>

Zásady zpracování osobních údajů

podnikající fyzickou osobou, kterou je
Olga Bajkova Brown, IČ: 714677105,
se sídlem 4210 City Lights Dr., Aliso Viejo, 926 56, CA, USA
e-mailová adresa olga@zapach-z-ust-ebook.cz
(dále jako „správce“)

S osobními údaji nakládám výhradně v souladu s platnou legislativou. Přečtěte si prosím mé Zásady zpracování osobních údajů, abyste zjistili, jakými principy se při zajišťování důvěrnosti a bezpečnosti vašich osobních údajů řídím.

1. Jaké osobní údaje shromažďuji a zpracovávám

Vaše osobní údaje zpracovávám v rozsahu, v jakém jste je poskytli, a to zejména:

- křestní jméno
- příjmení
- e-mailová adresa
- země pobytu
- informace o zápachu z úst, které jste vyplnili v dotazníku pro statistické účely.

Web tracking

Pro zkvalitnění služeb a zajištění funkčnosti webových stránek dochází ke shromažďování a evidenci údajů, pomocí kterých je možné vyhodnocovat činnost uživatelů na webových stránkách a zpracovávat statistické výstupy. Přitom jsou všechny osobní údaje zpracovávány v anonymizované podobě.

Za účelem zajištění maximálně uživatelsky přívětivých webových stránek a služeb využívám služby společnosti Facebook, Inc., se sídlem 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA, společnosti Smartsupp.com, s.r.o., se sídlem Milady Horákové 13, 602 00 Brno a společnosti Seznam.cz a.s., se sídlem Radlická 3294/10, 15000 Praha 5 - Smíchov, které poskytují odpovídající technické prostředky (trackingové technologie). Tyto technologie pomáhají zjišťovat, jakým způsobem jsou využívány webové stránky a služby a jakým způsobem je možné zvýšit jednoduchost jejich používání. Dále umožňují pochopit chování zákazníka na webových stránkách za účelem snadnějšího a příjemnějšího nabízení služeb.

Při návštěvě webových stránek jsou pomocí pixelů umístěných na webových stránkách sbírány, shromažďovány a následně vyhodnocovány potřebné údaje. Tento nástroj zajišťuje propojení webových stránek s webovým prohlížečem návštěvníka, který zasílá informace o využívání webových stránek. Popis jednotlivých nástrojů a zásady zpracování osobních údajů jsou uvedeny na těchto odkazech:

- <https://www.facebook.com/business/gdpr>
- <https://www.smartsupp.com/cs/privacy>
- <https://blog.seznam.cz/2018/03/gdpr-a-reklama-na-seznamu-2-dil-odpovedi-na-vase-otazky/>

Conversion tracking

Conversion tracking na webových stránkách zajišťuje sledování objednávek a registrací, ke kterým došlo po rozkliknutí reklamy na webových stránkách třetího subjektu nebo na základě propojení přes link www.zapach-z-ust-ebook.cz umístěný na webových stránkách třetího subjektu. Na základě tohoto sledování (pomocí konverzních cookies) je reklama na službu přizpůsobována zákazníkům. Dalším účelem sledování je vyhodnocování, které je podkladem pro zúčtování. Součástí konverzních cookies nejsou osobní údaje.

Logovací soubory

Webový prohlížeč návštěvníka vysílá při každé návštěvě webových stránek informace o jeho uživatelských údajích. Datové přenosy, které se tímto způsobem ukládají do logovacích souborů, obsahují následující data: datum a čas návštěvy webových stránek, URL navštívené webové stránky, IP adresu, původní URL, z níž návštěvník na webové stránky přišel, množství přenesených dat a informaci o user agent (hlavička, kterou posílají prohlížeče jako svou identifikaci) zaslanou webovým prohlížečem návštěvníka (případně i typ a verzi prohlížeče a použitý operační systém).

Vyhodnocení logovacích souborů slouží k odhalování chyb a jejich rychlému odstranění. Vyhodnocování také slouží k řízení kapacity serveru a přispívá ke zkvalitnění nabídky.

Cookies

Na webových stránkách jsou používány tyto cookies:

- technické cookies, které jsou nezbytné pro zajištění funkčnosti při využívání webových stránek,
- soubory cookies, jejichž ukládání je podmíněno souhlasem návštěvníka, které pomáhají zlepšovat uživatelský dojem, usnadňují prohlížení webových stránek a nabízení služeb na míru zákazníkům a umožňují statistické měření nebo vyhodnocování za účelem zúčtování.

Návštěvník webových stránek má možnost ukládání souborů cookies zakázat, a to v nastavení webového prohlížeče. To může mít za následek nedostupnost některých funkcí webových stránek nebo snížení uživatelského dojmu.

2. Z jakých zdrojů osobní údaje získávám

Osobní údaje získávám pouze přímo od vás prostřednictvím webových stránek www.zapach-z-ust-ebook.cz nebo prostřednictvím webové stránky třetí strany (dotazník Google). Některé údaje mohou také získat od Vaší rodiny, příbuzných či známých, kteří vás prostřednictvím svých webových stránek chtějí anonymně upozornit na zápach z úst.

3. K jakým účelům osobní údaje využívám

Vaše osobní údaje využívám pouze za účelem, se kterým jste sami souhlasili nebo ke kterým mne opravňuje zákon. Jedná se zejména o:

- zaslání ukázky e-booku
- zaslání slevového kupónu
- uzavření kupní smlouvy
- přímý marketing, zj. zasílání e-mailových sdělení obsahujících informace ohledně západu z úst, včetně zasílání obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb.
- statistické účely

4. Doba, po níž jsou osobní údaje zpracovávány

Osobní údaje, u kterých je nutný váš souhlas, zpracovávám pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu anebo po dobu, kterou mi umožňuje zákon. Osobní údaje poskytnuté za účelem přímého marketingu zpracovávám po dobu 3 let od otevření zasílaných e-mailových sdělení.

5. Jakým způsobem zajišťuji ochranu osobních údajů?

Osobní údaje jsou uchovávány elektronicky na vlastním hardware a dále on-line prostřednictvím software třetích stran. Ve všech případech je zajištěna prostřednictvím zaheslování ochrana zpracovávaných údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím. Veškeré osoby, které s osobními údaji klientů přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

6. Komu osobní údaje poskytuji

Vaše osobní údaje nepředávám žádné další osobě. Výjimku představují externí služby a osoby podílející se na poskytnutí služby. Takovým osobám jsou Vaše osobní údaje předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro poskytnutí služby. Zpracovatelé poskytují vhodné záruky a jejich zpracování splňuje všechny požadavky GDPR, budou dostatečně chránit Vaše práva a Vaše osobní údaje. Těmito osobami jsou zejména:

- poskytovatelé softwaru, služeb a aplikací třetích stran:
 - Váš Hosting s.r.o., se sídlem Zbožská 1385/40, 288 02, Nymburk (ukládání dat na serverech),
 - GOPAY s.r.o. se sídlem Planá 67, 370 01 Planá (platební brána),
 - Mautic, se sídlem 10 Cabot Road, Medford, MA 02155, USA (e-mailing),
 - Google LLC, se sídlem 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA, 94043 USA (statistické vyhodnocování, cílení reklamy),
 - Facebook, Inc., se sídlem 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA (cílení reklamy),

- Seznam.cz a.s., se sídlem Radlická 3294/10, 15000 Praha 5 – Smíchov (cílení reklamy),
 - Smartsupp.com, s.r.o., se sídlem Milady Horákové 13, 602 00 Brno (zlepšování kvality služeb a zajištění funkčnosti webových stránek),
 - případně dalším poskytovatelům zpracovatelských software, služeb a aplikací, které však v současné době nevyužívám,
- spolupracující osoby na základě zpracovatelských smluv (viz § 13 zák. č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů), které však mají přístup k těmto údajům jen po dobu nezbytně nutnou a v nezbytně nutném rozsahu, pokud to je nutné pro poskytnutí služby a splnění zákonných požadavků.

7. Právní základ zpracování osobních údajů

Právním základem zpracování je Váš souhlas se zpracováním osobních údajů a skutečnost, že Vaše osobní údaje jsou nezbytné pro naplnění jednotlivých účelů přímého marketingu, k jejichž odběru jste se přihlásili, či k uzavření kupní smlouvy nebo za účelem statistiky. Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů – Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 - (dále jako „GDPR“).

8. Následky neposkytnutí osobních údajů

Vaše osobní údaje poskytnete zcela dobrovolně. Nemáte žádnou povinnost je poskytnout. V případě, že Vaše osobní údaje neposkytnete, nehrozí Vám žádná sankce. Nicméně pokud osobní údaje neposkytnete, nebudu Vám moci posílat jednotlivá obchodní sdělení, ke kterým se přihlašujete. Je však zcela na Vašem uvážení, zda chcete tyto sdělení odebírat či nikoliv.

9. Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracovávám transparentně, korektně a v souladu s legislativními požadavky. Zároveň však máte právo se na mě kdykoli obrátit, abyste získali informace o procesu zpracování svých osobních údajů či za účelem uplatnění níže uvedených práv, která souvisejí s osobními údaji.

Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo vyžádat si kopii svých osobních údajů, které o vás zpracovávám.

Právo na opravu osobních údajů

Pokud se domníváte, že osobní údaje, které o vás vedu, jsou nepřesné či neúplné, máte právo požádat mě o jejich aktualizaci či doplnění.

Právo na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut)

Máte právo požadovat výmaz svých osobních údajů, pokud nejsou potřebné pro účel, pro který byly zpracovávány, pokud jste odvolal souhlas s jejich zpracováním, byly zpracovány protiprávně, musí být vymazány ke splnění právní povinnosti, nebo byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.

Právo na omezení zpracování osobních údajů

Máte právo požadovat omezení zpracování, pokud popíráte přesnost vašich osobních údajů, nebo je jejich zpracování protiprávní, ale odmítáte výmaz takových osobních údajů, nebo pokud mě požádáte, můžu vaše vybrané osobní údaje zpracovávat i po té, co nejsou potřebné k účelu, pro který byly vámi mě poskytnuty (např. v souvislosti s uplatněním nároku u soudu, k němuž mnou zpracovávané osobní údaje potřebujete), nebo jste vznesl námitku proti zpracování, přičemž není zřejmé, zda můj oprávněný zájem převažuje nad vašimi oprávněnými zájmy.

Právo na přenositelnost osobních údajů

V případě automatizovaného zpracování osobních údajů, které je založeno na uzavřené smlouvě nebo souhlasu, který jste mi udělili, máte právo na tzv. přenositelnost těchto údajů, které vám budou poskytnuty ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Kdykoli můžete vznést námitku proti zpracování osobních údajů. Stejně tak můžete vznést námitku proti zpracování v situaci, že vaše osobní údaje zpracovávám pro účely přímého marketingu. V takovém případě vaše osobní údaje již nadále nebudu takto zpracovávat pro tento účel.

Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů

V případě, že jste mi poskytli souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely, které vyžadují souhlas, máte právo kdykoli tento souhlas odvolat. Zpracování osobních údajů, ke kterému došlo před odvoláním souhlasu, je zákonné.

Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů), pokud se domníváte, že při zpracování vašich osobních údajů došlo k porušení pravidel ochrany osobních údajů.

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

telefon: +420 234 665 111

10. Kontaktní údaje

Pro uplatnění svých práv ohledně ochrany osobních údajů mě můžete kontaktovat na emailu: olga@zapach-z-ust-ebook.cz. Jsem oprávněna požadovat prokázání Vaší totožnosti za účelem zamezení přístupu neoprávněným osobám k Vaším osobním údajům.

Na vaše žádosti, které se týkají uplatnění vašich práv, budu reagovat bez zbytečného odkladu ve lhůtě do 30 dnů od obdržení žádosti. Lhůtu se však v případě potřeby možné prodloužit o další dva měsíce. O takovém prodloužení včetně důvodů, které mě k němu vedly, vás buduvždy informovat. Komunikaci povedu způsobem, který preferujete (e-mail, dopis).

11. Jak informuji o zásadách a pravidlech zpracování osobních údajů a jejich ochraně?

Tyto zásady jsou veřejně přístupné na mých webových stránkách www.zapach-z-ust-ebook.cz a je na ně odkazováno vždy, když žádám o vyplnění osobních údajů.

Zveřejněno dne: 1. 1. 2024